

Renforcer ses capacités de négociation

Cette formation permet de renforcer ses compétences de négociateurs/médiateurs et d'accompagner la prévention et résolution de conflits au sein des centres sociaux de l'Isère.

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Directions et administrateurs-trices de centres sociaux

Prérequis

- Aucun

Accès pour les stagiaires en situation de handicap

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Si vous êtes porteur d'un handicap et que vous souhaitez aménager la formation pour y participer dans les meilleures conditions, contactez-nous lors de votre inscription pour adapter les modalités et le déroulé de la formation à votre situation.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les mécanismes d'une approche de la négociation raisonnée.
- Connaître les différences avec une négociation « traditionnelle ».
- Identifier les intérêts et les besoins de chaque partie.
- Identifier les étapes de la construction d'un consensus.
- Identifier et analyser les pratiques actuelles et les besoins spécifiques des équipes en matière de prévention et résolution de conflit.
- Appliquer la méthode via des postures, des outils et en s'appuyant sur les enjeux repérés.
- Construire une démarche stratégique à plusieurs dimensions (amont et aval de la discussion).

Contenu de la formation

- JOUR 1 - matin : Introduction à la négociation
 - Accueil des stagiaires - attentes - Présentation des objectifs de la journée, du plan pour les 3 jours
 - Vous avez dit Négociation ?
 - Introduction à la négociation raisonnée, et son rôle dans la prévention et la gestion alternative des conflits : partage d'un vocabulaire commun.
 - La négociation en dehors des centres sociaux (expériences de la facilitatrice)
 - Exercices
 - La négociation à la Fédération et dans les centres sociaux
- JOUR 1 - après-midi: Introduction à la négociation
 - Bases et concepts de négociation raisonnée
 - Introduction des concepts et principes théoriques : intérêts, besoins, MESORE, ...
 - Introduction à la facilitation d'une négociation/médiation : les réflexes et responsabilités du médiateur

Auvergne Rhône-Alpes Centres Sociaux

Place Hector Berlioz
26100 ROMANS-SUR-ISERE
Email: mr@centres-sociaux.fr
Tel: 07 65 51 17 49



- JOUR 2 - matin: Conflit/contexte – Analyser, diagnostiquer, comprendre... pour se préparer
 - Clés de compréhension
 - L'analyse de conflit/contexte (théorie + exercice à partir de cas réels)
- JOUR 2 - après-midi: Conflit/contexte – Analyser, diagnostiquer, comprendre... pour se préparer
 - Préparer une négociation en 3 dimensions
 - Introduction aux 7 éléments de préparation d'une négociation
 - Bilan des 2 premiers jours
- JOUR 3 - matin: le processus de négociation - préparation, conduite, suivi
 - Accueil et Reprise des 2 jours
 - Application avec une simulation de négociation multipartite (simulation ou cas réel) permettant d'aborder en pratique et en théorie les sujets suivants :
- JOUR 3 - après-midi: le processus de négociation - préparation, conduite, suivi
 - Comment clore une négociation, à quoi sait-on qu'un accord sera durable ?
 - Conclusion et Retour à la structure des centres sociaux : quelle capacité institutionnelle, entre bénévoles et salariés
 - Bilan et évaluation à chaud, stagiaire

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L' AURACS est l'espace ressource, d'expérimentation et de prospective des 9 fédérations de centres sociaux. L'équipe de formateurs et de formatrices est issue des fédérations.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Enquête avant formation
- Formulaires d'évaluation de la formation à chaud et à froid auprès des stagiaires
- Formulaires d'évaluation de la formation auprès du/des formateurs.trices
- Auto-Evaluation des compétences avant et après formation
- Évaluation des stagiaires des acquis par par le formateur
- Certificat de réalisation de l'action de formation.