

03. Réparer en Sécurité et en Conformité

Maîtrisez les bonnes pratiques pour réparer sans risques et dans le respect des normes. Alliez efficacité, sécurité et conformité : la réparation professionnelle responsable commence ici.

Durée: 35.00 heures (5.00 jours)

Profils des stagiaires

- Réparateurs exerçant depuis plus de six mois.

Prérequis

- Minimum six mois d'expérience en tant que réparateur(trice) de produit nomade.

Objectifs pédagogiques

- Effectuer un test de fonctionnalité et de conformité.
- Reproduire la panne client.
- Questionner recueillir et analyser les informations complémentaires.
- Etablir un état d'entrée de l'appareil.
- Argumenter la décision de prise en charge.
- Reformuler la demande client en utilisant les éléments recueillis.
- Informer le client des conditions de prise en charge de son produit.
- Diagnostiquer une panne de niveau 1.
- Démonter une batterie en sécurité et conformité.
- Démonter et remonter un produit nomade en sécurité et conformité.
- Démonter un produit nomade collé.
- Rédiger un écrit professionnel en respectant les caractéristiques et les règles d'usage de la langue française.
- Assurer le suivi des interventions en archivant l'historique.

Contenu de la formation

- Importance des tests
 - Tests d'entrée : prérequis indispensable
 - Tests en cours de réparation : s'assurer du bon fonctionnement des pièces
 - Tests de sortie : l'assurance de se couvrir sur les retours éventuels
- Le Diagnostic : élément fondamental de la réparation
 - Pré-diagnostic
 - Diagnostiquer efficacement et précisément
 - USB Tester : fonctionnement, utilisation et chiffres clés
 - Cas fréquents de pannes
- Remplacement de sous-ensembles sur produits nomades
 - Les produits sertis / vissés : méthodologie de démontage
 - Les produits collés : méthodologie de démontage
 - Cas pratiques
- La prise en charge client

Organisation de la formation

GSM Master - L'école du Réemploi

87 rue des Pyrénées

75020 Paris

Email: relation-candidat@gsmmaster.fr

Tel: +33140050343



gsm master
Together, let's be the future

Equipe pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques.
- Étude de cas concrets.
- Quiz en salle.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence et / ou émargements en ligne.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.