

Réparateur technicien reconditionnement

La formation Réparateur technicien reconditionnement est un tremplin idéal pour préparer la formation « Réparateur(trice) de produits nomades ».

Durée: 224.00 heures (32.00 jours)

Profils des stagiaires

- Demandeurs d'emploi.

Prérequis

- Maîtrise de la langue française orale et écrite.
- Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base.

Objectifs pédagogiques

- S'imprégner de l'environnement formatif.
- Se repérer dans l'environnement professionnel des produits nomades.
- Connaître le smartphone, son marché et l'environnement commercial qui y est associé.
- Connaître les métiers et les compétences professionnelles requises liés au smartphone et produits nomades.
- Identifier un appareil nomade.
- Maîtriser les fonctionnalités primordiales d'un appareil nomade.
- Localiser un éventuel dysfonctionnement.
- Acquérir les savoirs de base de la vente et du SAV.
- Intervenir sur un appareil en sécurité et conformité.

Contenu de la formation

- Accueil et environnement professionnel
 - Environnement professionnel
 - Le smartphone, définition et histoire
 - Nos métiers en magasin
- Les précautions et règles de travail
 - Rédiger un écrit professionnel : les éléments clés
 - Importance de savoir déterminer les besoins de son poste
 - Commande de pièce : de la demande client à la réception en passant par l'analyse de la rentabilité
 - Les différents indicateurs de performance et le reporting
 - Les informations externes : sourcing sur internet et dans les écrits professionnels
 - La rédaction de procédure : un acquis pour évoluer
- Techniques de Recherche d'Emploi
 - Rédaction d'un CV
 - Rédaction d'une Lettre de Motivation
 - Le Profil LinkedIn
 - Postuler à une offre d'emploi
- Le produit nomade et la chaîne de distribution, l'économie circulaire et le réemploi
 - La chaîne de distribution
 - Impact environnemental dans le monde du travail : comment stocker les déchets ? Le circuit des déchets, les atouts de la réparation et les conséquences de la fabrication de produits neufs
 - Promouvoir l'éco-responsabilité et le développement durable : quel but ?

GSM Master - L'école du Réemploi

87 rue des Pyrénées

75020 Paris

Email: relation-candidat@gsmmaster.fr

Tel: +33140050343



gsm master
Together, let's be the future

- Économie circulaire, indice de réparabilité : une utilité grandissante et indispensable
- Les techniques de base du métier
 - Test, diagnostic et pré-diagnostic : définition et objet
 - Les tests : pertinence et choix
 - Les étapes d'un diagnostic
 - Prendre connaissance du diagnostic initial
 - Confirmer le diagnostic
 - Diagnostic initial erroné : procédure et correction
- Nos métiers en entreprise
 - Les métiers dans le commerce
 - Les métiers dans l'industrie et l'économie circulaire
- Posture en magasin, en atelier
 - Posture en magasin et relation client
 - Posture en atelier : différences et similitudes avec les magasins

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Quiz en salle.
- Brainstorming.
- Travaux en groupes / sous- groupes et individuels.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Face à face pédagogique.
- Classes Virtuelles et E-Learning.
- Mises en situation professionnelles dans un magasin pédagogique.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de fin de formation.