

## 02. Responsable d'atelier de réparation de produits nomades

*Pilotez votre propre atelier de réparation et devenez le leader d'une équipe au cœur de l'économie circulaire.*

**Durée:** 658.00 heures (94.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Tout public. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à [relation-handicap@gsmmaster.fr](mailto:relation-handicap@gsmmaster.fr)

### Prérequis

- Maîtrise de la langue française orale et écrite
- Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base

### Objectifs pédagogiques

- Aménager son poste de travail en atelier de réparation sur carte mère de produits nomades
- Réaliser des actions micro-brasages sur carte mère de produits nomades
- Gérer une équipe d'atelier de réparation de produits nomades
- Animer commercialement un atelier de réparation de produits nomades
- Transmettre les documents comptables et financiers en interne et en externe
- Mettre en place et suivre des actions en lien avec la réglementation et la qualité

### Contenu de la formation

- Installer son poste de travail, selon les aménagements et équipements de protection sécurité, handicap afin de sécuriser les actions techniques et les personnes ;
- Sélectionner le matériel nécessaire aux opérations (diagnostic, remplacement de composants) de micro-brasage dans l'espace de stockage dédié, puis le préparer jusqu'au poste de travail avec précaution pour ne pas le détériorer et prévoir une maintenance, le cas échéant en vue de pratiquer le micro brasage ;
- Braser un Composant Monté en Surface (CMS) sur une carte électronique de produit nomade en respectant la température et le débit d'air le cas échéant, en appliquant un flux de brasage afin de remplacer le composant défectueux soudé ;
- Planifier les missions pour chacun des collaborateurs en tenant compte des statuts, besoins individuels, des spécificités handicap des congés et autres absences, des commandes clients afin d'optimiser la production ;
- Recruter des collaborateurs selon la politique RH de l'atelier afin d'optimiser la performance et les compétences de l'atelier ;
- Mettre en place et déployer d'un plan d'objectifs individuels et collectifs par des entretiens d'évaluations, d'évolution, de cadrages, des formations internes et externes, du suivi personnalisé afin de développer la performance individuelle et collective ;
- Appliquer les principes de base du droit social des salariés afin de répondre en toute autonomie aux actions à mettre en place ;
- Promouvoir l'image de son atelier selon le respect de la politique commerciale dans des actions marketing et webmarketing selon les règles du marketing digital afin de développer son portefeuille ;
- Analyser la relation client et les retours sous garantie de son atelier via des outils de suivi type CRM afin de mettre en place des actions adéquates ;
- Appliquer les règles du merchandising et d'implantations de son atelier afin de répondre au mieux à la cible visée ;
- Appliquer les principes de bases de la comptabilité : gestion de caisse, gestion de la banque, gestion des stocks et immobilisations, gestion de trésorerie dans l'objectif de conduire un outil comptable et d'optimiser un outil de gestion de la productivité ;
- Utiliser et exploiter des tableaux de bords et autres outils de suivi comptable et financier afin d'analyser des données et améliorer la performance de l'atelier ;
- Mettre en place un système de veille sectorielle, réglementaire afin de renforcer sa connaissance du secteur de la réparation de produits nomades et anticiper les futures actions à mener au sein de son atelier et de ses collaborateurs ;

# GSM Master - L'école du Réemploi

87 rue des Pyrénées

75020 Paris

Email: [relation-candidat@gsmmaster.fr](mailto:relation-candidat@gsmmaster.fr)

Tel: +33140050343



- Piloter la politique de prévention des risques de l'atelier en termes d'hygiène, santé et sécurité au travail afin de se conformer à la réglementation ;
- Mettre en place et piloter une politique éco responsable au sein de l'atelier et des effectifs dans l'objectif de la certification ISO26000 ;
- Construire ou maintenir une démarche Qualité globale afin de répondre favorablement aux audits et démarches de vérification de normes Qualité.

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Composée de professionnels du secteur de la réparation de produits nomades mais aussi d'autres horizons tels que la RSE, la gestion commerciale ou la création d'entreprise, les Experts-métiers de GSM Master mettent tout en œuvre pour vous faire bénéficier de leurs expériences diverses et variées.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Face à face pédagogique
- Classes virtuelles et E-learning
- Mises en situation professionnelles
- Professionnalisation grâce au tuteur(trice) en entreprise

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Mises en situation professionnelles
- Études de cas
- Questionnaires ouverts