

## INITIATIV' FORMATION

Route de la savane brûlée - Gros Cap

97131 PETIT CANAL

Email: [contact@initiativ971.fr](mailto:contact@initiativ971.fr)

Tel: 0696 88 44 41



# DEVELOPPER LE CHANGEMENT POUR AMELIORER LA QUALITE DE SON ORGANISATION AU TRAVERS D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

*Développer le changement pour améliorer la qualité de son organisation au travers d'une démarche d'amélioration continue*

**Durée:** 21.00 heures (3.00 jours)

### Profils des apprenants

- Salariés permanents des SIAE
- SIAE adhérentes UNIFORMATION de - 50 salariés au 31/12/2022 et à jour de leurs cotisations

### Prérequis

### Accessibilité et délais d'accès

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre Référente Handicap : TUBAU Fabienne -0696 88 44 41 ou [fabienne.tubau@initiativ971.fr](mailto:fabienne.tubau@initiativ971.fr)  
4 semaines

### Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présence moyen : . Evaluation de la formations sur les critères suivants : Déroulement, contenu, animation, organisation matérielle et appréciation générale. Note de satisfaction moyenne :

## Objectifs pédagogiques

## Contenu de la formation

- PRENDRE EN COMPTE LA VISION SYSTEMIQUE DE SON ORGANISATION
  - Les limites de la vision hiérarchique d'une organisation
  - Fonctionnement systémique d'une organisation
  - Clarifier la finalité d'un processus
  - Définir des responsabilités dans un processus
- DEFINIR DES OBJECTIFS ET DES INDICATEURS PAR LA METHODE CAP
  - Le cadre de référence proposé par Coorace : Historique et enjeux
  - Une approche par offre de services
  - Définition et organisation autour du service rendu à partir de : • IDENTITÉ : Valeurs et principes de l'ESS, le projet d'entreprise • SERVICES RENDUS : Services aux personnes accompagnées, services au territoire, services aux clients économiques • SUPPORTS : Adaptation des ressources, modèles d'organisation, communication, respect de la réglementation • AMÉLIORATION ET MUTATION : Evaluation de son utilité sociale territoriale, démarche qualité
- EVALUER LE PROJET ET LE PRATIQUES DE L'ENTREPRISE

INITIATIV' FORMATION

Association loi de 1901 enregistrée sous le n° : W9G2005074

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°01 97 31961 97 auprès du Préfet de la région de GUADELOUPE

N° SIRET : 8399969500019 – code APE : 9499 Z

Adresse : Route de la savane brûlée - Gros Cap – 97131 PETIT CANAL

Téléphone : 0696 88 44 41 ou 0690 88 96 05 Mail : [contact@initiativ971.fr](mailto:contact@initiativ971.fr)

Site web : [www.initiativ971.fr](http://www.initiativ971.fr)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.*

# INITIATIV' FORMATION

Route de la savane brûlée - Gros Cap

97131 PETIT CANAL

Email: [contact@initiativ971.fr](mailto:contact@initiativ971.fr)

Tel: 0696 88 44 41



- Les indicateurs proposés par la démarche CAP
- Confrontation et inclusion des indicateurs propres à vos entreprises
- Construction des actions de progrès
- Formalisation d'un plan de progrès avec un calendrier et un partage des responsabilités
- Construire et adapter les outils supports à la réalisation en préfiguration des processus
- METTRE EN OEUVRE LES PROCESSUS
  - Penser les responsabilités professionnelles et salariales au sens de l'appropriation de sa capacité d'agir sur ce qui est important pour la structure et la personne
  - Penser la fonction du pilote de processus pour accompagner le changement
  - Penser le rôle des contributeurs et leur implication directe ou indirecte
  - Définir les étapes principales dans un processus de changement et dans l'accès à une démarche qualité
  - Les connaissances et compétences clés à développer au sein de son équipe
- PILOTER AVEC LES PROCESSUS PAR L'APPROCHE SYSTEMIQUE ET LE DPAPC
  - La revue de processus
  - La préparation des éléments d'entrée
  - L'animation et le suivi
  - La mesure de la performance globale
  - Le plan d'amélioration continue

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

INITIATIV' a 1 responsable pédagogique aussi formateur, 1 assistante de formation et Référente Handicap, 2 autres formateurs en interne. Nous faisons également appel à des formateurs externes.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etudes de cas concrets
- Mise à disposition en ligne des documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Attestation de réalisation de la formation

Prix : 0.00

INITIATIV' FORMATION

Association loi de 1901 enregistrée sous le n° : W9G2005074

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°01 97 31961 97 auprès du Préfet de la région de GUADELOUPE

N° SIRET : 8399969500019 – code APE : 9499 Z

Adresse : Route de la savane brûlée - Gros Cap – 97131 PETIT CANAL

Téléphone : 0696 88 44 41 ou 0690 88 96 05 Mail : [contact@initiativ971.fr](mailto:contact@initiativ971.fr)

Site web : [www.initiativ971.fr](http://www.initiativ971.fr)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.*