

Optimiser sa relation client : la fidélisation - E-learning (Formation à distance)

2.00 h / 0.50 jour(s) 150.00 € TTC en INTER (INTRA sur devis)

Objectif(s)

- Améliorer la satisfaction de ses clients
- Obtenir des retours clients positifs



Programme

- Déroulé de la formation
 - Gérer et améliorer la satisfaction de ses clients
 - L'importance du feedback, les retours clients
 - Obtenir des témoignages
 - De clients satisfaits à clients ambassadeurs



Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique de KEY FORM & Solution se compose d'une dizaine de professionnels alliant compétences pédagogiques et vécus professionnels issus de différents horizons (commerce, communication, associations, entreprises, organismes de formation professionnelle, service public de l'emploi...).



Moyens pédagogiques et techniques

- Mise à disposition en ligne de documents supports de formation
- Quiz
- Vidéos



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaires d'évaluation de la formation.

Profil Apprenant(s)

- Tout public

Pré-requis

- Aucun

Contactez-nous

Erika TONNERRE
02 30 96 68 40
formation@key-form.fr

Accessibilité

Conforme - Etablissement ERP5
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap dédié.

Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : prochainement disponible



KEYFORM
& SOLUTIONS