

Mettre en place une stratégie Social Media

7.00 h / 1.00 jour(s) 350.00 € TTC en INTER (INTRA sur devis)

Objectif(s)

- Comprendre l'enjeu des réseaux sociaux pour développer l'image de son entreprise
- Appliquer les bases de la relation client pour prospecter et fidéliser sa communauté



Programme

- Mesurer les enjeux des réseaux sociaux dans le développement de son activité professionnelle
 - Histoire et présentation des réseaux sociaux
 - Tour d'horizon des réseaux sociaux utilisés en BtoC
 - Intérêts de la communication digitale
- Animer sa communauté à l'aide une communication pertinente et efficace
 - Les bases de la communication
 - Les bonnes et mauvaises pratiques
 - Les fondamentaux de la relation client
 - Le cycle de vie d'un client
- Communiquer efficacement
 - Publier – animer - promouvoir
 - Découvrir les outils de création pour gagner en efficacité + mise en pratique



Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique de KEY FORM & Solutions se compose d'une dizaine de professionnels alliant compétences pédagogiques et vécus professionnels issus de différents horizons (commerce, communication, associations, entreprises, organismes de formation professionnelle, service public de l'emploi...).



Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Modalité

Formation présentielle

Profil Apprenant(s)

- Dirigeant
- Salarié

Pré-requis

- Etre utilisateur des réseaux sociaux

Contactez-nous

Erika TONNERRE
02 30 96 68 40
formation@key-form.fr

Accessibilité

Conforme - Etablissement ERP5
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap.

Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : prochainement disponible

