

# Mettre en place une stratégie Social Media (Formation présentielle)

7.00 h / 1.00 jour(s)

350.00 € TTC en Inter  
(Intra et groupe sur demande)

## Objectif(s)

- Comprendre l'enjeu des réseaux sociaux pour développer l'image de son entreprise
- Appliquer les bases de la relation client pour prospecter et fidéliser sa communauté



## Programme

- Mesurer les enjeux des réseaux sociaux dans le développement de son activité professionnelle
  - Histoire et présentation des réseaux sociaux
  - Tour d'horizon des réseaux sociaux utilisés en BtoC
  - Intérêts de la communication digitale
- Animer sa communauté à l'aide d'une communication pertinente et efficace
  - Les bases de la communication
  - Les bonnes et mauvaises pratiques
  - Les fondamentaux de la relation client
  - Le cycle de vie d'un client
- Communiquer efficacement
  - Publier – animer - promouvoir
  - Découvrir les outils de création pour gagner en efficacité + mise en pratique



## Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique de KEY FORM & Solutions se compose d'une dizaine de professionnels alliant compétences pédagogiques et vécus professionnels issus de différents horizons (commerce, communication, associations, entreprises, organismes de formation professionnelle, service public de l'emploi...).



## Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

## Profil Apprenant(s)

- Dirigeant
- Salarié

## Pré-requis

- Etre utilisateur des réseaux sociaux

## Demande d'informations

02 30 96 68 40  
formation@key-form.fr

## Accessibilité

Conforme - Etablissement ERP5  
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap dédié.

## Dates et délais d'accès

La durée estimée entre la demande et l'entrée en formation varie selon les modalités de financement : temps de traitement du dossier des prises en charge, délai de rétractation pour les particuliers.  
Formations CPF : délai de 11 jours ouvrés

## Lieu de formation

**Inter :**  
KEY FORM & Solutions  
7 rue de Vezin  
35000 Rennes  
**Intra :**  
France métropolitaine

## Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : prochainement disponible



KEY FORM  
& SOLUTIONS