

Prévention et gestion des situations de violence (Formation présentielle)

14.00 h / 2.00 jour(s)

980.00 € TTC en Inter
(Intra et groupe sur demande)

Objectif(s)

- Comprendre et appréhender la violence, ses formes et ses mécanismes en milieu professionnel
- S'approprier ou réactualiser les connaissances autour des spécificités des différents publics accueillis
- Réfléchir à ses représentations et à ses réactions en situation professionnelle
- Acquérir des outils pour gérer les situations de crise.
- Améliorer la prise en charge par une meilleure prévention des comportements agressifs et violents



Programme

- Prévention : Comprendre les sources de la violence et identifier les situations critiques
 - La conscience de l'environnement
 - Les 4 niveaux de vigilance
- Evitement : Anticiper ou déprogrammer les postures qui font monter la pression : savoir comment désamorcer rapidement la violence chez ses interlocuteurs
 - Analyse de l'environnement (moi et les autres)
 - Observation
 - Décision
 - Action (Agir - Retraite stratégique)
- Confrontation : Mettre en œuvre un dispositif préventif efficace et garantir la sécurité des personnels, des patients, des visiteurs
 - Posture d'apaisement : Physique
 - Posture d'apaisement : Intonation
 - Posture d'apaisement : verbale
 - Gestion des émotions via la respiration



Equipe pédagogique

Camille COMBAUD : conseillère formation
Philippe DA COSTA Formateur et instructeur certifié
- Plusieurs fois médaillé dans différentes disciplines martiales.
- Formateur en "Gestion de la violence et des actes d'agression" au CHU de Rennes
- Formateur en "Défense personnelle" auprès d'éducateurs spécialisés



Moyens pédagogiques et techniques

- Livret pédagogique, support de formation



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Quiz et mise en situation
- Evaluation des acquis en amont via un questionnaire d'auto-positionnement et en aval via un questionnaire d'évaluation rempli par le formateur sur la base des mises en situation réalisées en formation

Profil Apprenant(s)

- Toute personne concernée par la prévention de la violence en milieu professionnel

Pré-requis

- Aucun prérequis

Demande d'informations

02 30 96 68 40
formation@key-form.fr

Accessibilité

Conforme - Organisme ERP5
Référent handicap : Etienne RUPIN
Sous un préavis de 30 jours pour s'assurer des conditions d'accueil adaptées. Contact : formation@key-form.fr - Tel 02 30 96 68 40
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap dédié.

Dates et délais d'accès

La durée estimée entre la demande et l'entrée en formation varie selon les modalités de financement : temps de traitement du dossier des prises en charge, délai de rétractation pour les particuliers.

Délai d'accès : 2 semaines

Lieu de formation

Inter :
KEY FORM & Solutions
7 rue de Vezin
35000 Rennes

Intra :
France métropolitaine

Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : Nouvelle formation, prochainement disponible

