

Mettre en place une stratégie Social Media (Formation présentielle)

7.00 h / 1.00 jour(s)

350.00 € TTC en Inter
(Intra et groupe sur demande)

Objectif(s)

- Comprendre l'enjeu des réseaux sociaux pour développer l'image de son entreprise
- Appliquer les bases de la relation client pour prospecter et fidéliser sa communauté



Programme

- Mesurer les enjeux des réseaux sociaux dans le développement de son activité professionnelle
 - Histoire et présentation des réseaux sociaux
 - Tour d'horizon des réseaux sociaux utilisés en BtoC
 - Intérêts de la communication digitale
- Animer sa communauté à l'aide une communication pertinente et efficace
 - Les bases de la communication
 - Les bonnes et mauvaises pratiques
 - Les fondamentaux de la relation client
 - Le cycle de vie d'un client
- Communiquer efficacement
 - Publier – animer - promouvoir
 - Découvrir les outils de création pour gagner en efficacité + mise en pratique



Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique de KEY FORM & Solutions se compose d'une dizaine de professionnels alliant compétences pédagogiques et vécus professionnels issus de différents horizons (commerce, communication, associations, entreprises, organismes de formation professionnelle, service public de l'emploi...).



Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Profil Apprenant(s)

- Dirigeant
- Salarié

Pré-requis

- Etre utilisateur des réseaux sociaux

Demande d'informations

02 30 96 68 40
formation@key-form.fr

Accessibilité

Conforme - Organisme ERP5
Réfèrent handicap : Etienne RUPIN
Sous un préavis de 30 jours pour s'assurer des conditions d'accueil adaptées. Contact : formation@key-form.fr - Tel 02 30 96 68 40
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap dédié.

Dates et délais d'accès

La durée estimée entre la demande et l'entrée en formation varie selon les modalités de financement : temps de traitement du dossier des prises en charge, délai de rétractation pour les particuliers.
Délai d'accès : 2 semaines

Lieu de formation

Inter :
KEY FORM & Solutions
7 rue de Vezin
35000 Rennes
Intra :
France métropolitaine

Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : 93%



KEY FORM
& SOLUTIONS