Maîtriser les techniques commerciales (Formation présentielle)

7.00 h / 1.00 jour(s)

630.00 € TTC en Inter
(Intra et groupe sur demande)

Objectif(s)

- Maîtriser les bases de la communication
- Créer et mettre en pratique un guide d'entretien pour définir les besoins profonds du prospect
- Argumenter en suscitant l'intérêt du prospect

Programme

- Développer l'écoute active
  - Les règles pour bien réussir le premier contact
  - Favoriser l'adhésion de l'interlocuteur grâce à un questionnement ciblé
  - La méthode CQQCOQP, poser les bonnes questions
  - Définir ensemble ses besoins
  - Créer un déroulé d'entretien personnalisé
- Développer une argumentation persuasive
  - Structurer son argumentation grâce à la méthode CAB
  - Valoriser son entreprise et ses offres
  - Adapter ses arguments aux contextes et attentes du client
  - Anticiper les objections
  - Proposer une solution gagnant-gagnant au client
- Conclure sa vente et prendre congé
  - Provoquer l'adhésion du client et valoriser l'achat
  - Conclure la vente, les techniques de closing
  - Acquérir les techniques de fidélisation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique de KEY FORM & Solutions se compose d'une dizaine de professionnels alliant compétences pédagogiques et vécus professionnels issus de différents horizons (commerce, communication, associations, entreprises, organismes de formation professionnelle, service public de l'emploi…).

Moyens pédagogiques et techniques

- Mise à disposition en ligne de documents supports de formation
- Quiz

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questions orales ou écrites (QCM)
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Mise en pratique

Profil Apprenant(s)

- Tout public

Pré-requis

- Aucun

Demande d'informations

02 30 96 68 40
formation@key-form.fr

Accessibilité

Conforme - Organisme ERP5
Référent handicap : Etienne RUPIN
Sous un préavis de 30 jours pour s'assurer des conditions d'accueil adaptées. Contact : formation@key-form.fr - Tel 02 30 96 68 40
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap dédié.

Dates et délais d'accès

La durée estimée entre la demande et l'entrée en formation varie selon les modalités de financement : temps de traitement du dossier des prises en charge, délai de rétractation pour les particuliers.
Délai d'accès : 2 semaines

Lieu de formation

Inter :
KEY FORM & Solutions
7 rue de Vezin
35000 Rennes
Intra :
France métropolitaine

Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : 9.8/10