

Réagir aux violences physiques et verbales (Formation présentielle)

7.00 h / 1.00 jour(s)

490.00 € TTC en Inter
(Intra et groupe sur demande)

Objectif(s)

- Gérer une situation de violence physique et/ou verbale
- Garder le contrôle de soi lors des situations de violences physiques et/ou verbales
- Sécuriser le public et soi même
- Adopter un comportement adapté à la situation



Programme

- Définir la notion de violence
 - Définition théorique
 - Définition au sein de l'environnement professionnel
- Le contexte
 - Faire la différence entre faits, opinions et sentiments
 - Identifier la cause de la situation
 - Individus et contexte
 - Cadre juridique : rappel de la loi
- Violence verbale
 - Gestion de sa propre violence et ses émotions
 - Utiliser les bons mots pour apaiser la situation
- Violence physique
 - Les gestes à adopter pour se sécuriser
 - Les postures et comportements pour apaiser la situation



Equipe pédagogique

Camille COMBAUD : conseillère formation
Philippe DA COSTA : Formateur et instructeur certifié
- Plusieurs fois médaillé dans différentes disciplines martiales.
- Formateur en "Gestion de la violence et des actes d'agression" au CHU de Rennes
- Formateur en "Défense personnelle" auprès d'éducateurs spécialisés



Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Livret pédagogique, support de formation
- Quiz en salle



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Profil Apprenant(s)

- Toute personne concernée par la prévention de la violence en milieu professionnel

Pré-requis

- Aucun

Demande d'informations

02 30 96 68 40
formation@key-form.fr

Accessibilité

Conforme - Organisme ERP5
Référé handicap : Etienne RUPIN
Sous un préavis de 30 jours pour s'assurer des conditions d'accueil adaptées. Contact : formation@key-form.fr - Tel 02 30 96 68 40
Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent handicap dédié.

Dates et délais d'accès

La durée estimée entre la demande et l'entrée en formation varie selon les modalités de financement : temps de traitement du dossier des prises en charge, délai de rétractation pour les particuliers.
Délai d'accès : 11 jours

Lieu de formation

Inter :
KEY FORM & Solutions
7 rue de Vezin
35000 Rennes
Intra :
France métropolitaine

Indicateurs de qualité

Taux de satisfaction : 97%



KEY FORM
& SOLUTIONS

