

Manager et fédérer les équipes de mon point de vente

Le management d'équipe est un levier essentiel pour améliorer la performance et la cohésion au sein d'un point de vente. Cette formation vous permettra de développer votre posture de manager, de mettre en place une organisation efficace et de motiver vos équipes pour optimiser les résultats de votre activité commerciale.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

- Créateurs de commerce
- Commerçants indépendants
- Dirigeants de commerces

Prérequis

- Avoir une équipe de vente ou prévoir d'en constituer une
- Avoir des bases en gestion commerciale et en relation client

Accessibilité et délais d'accès

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), LE COWORK NEXTSTEP s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques. Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH, etc.) pour faciliter l'accès à la formation.
14 jours

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Définir un environnement de travail propice à la performance
- Savoir fixer et suivre des objectifs SMART
- Mettre en place une organisation efficace et structurée
- Adopter une posture de manager motivant et engageant
- Accompagner et développer les compétences de son équipe

Contenu de la formation

- 1 · Faire appliquer les règles du jeu
 - Clarifier les attentes et définir les règles de fonctionnement
 - Gérer les conflits et instaurer un climat de confiance
 - Mettre en place un cadre de travail positif et motivant
- 2 · Déterminer des objectifs SMART
 - Comprendre l'importance d'objectifs clairs et mesurables
 - Fixer des objectifs SMART adaptés à l'activité du point de vente
 - Suivre les performances et ajuster les actions
- 3 · Mettre en place une organisation efficace

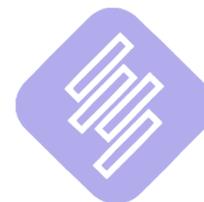
NextStep Formation

60 esplanade des fontaines

73400 UGINE

Email : contact@nextstep-formation.fr

Tel : +33479376097



- Répartition des rôles et responsabilités dans l'équipe
- Gérer la planification et les priorisation des tâches
- Favoriser l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs
- 4 · Assurer un suivi managérial adapté
 - Identifier les leviers de motivation propres à chaque collaborateur
 - Mettre en place des feedbacks constructifs et bienveillants
 - Organiser des points d'échange et des bilans réguliers
- 5 · Développer les compétences de ses équipes
 - Accompagner la montée en compétences par la formation et le coaching
 - Identifier les potentiels et anticiper les évolutions internes
 - Favoriser l'engagement et la cohésion d'équipe
- 6 · Atelier pratique : Mise en situation et cas concrets
 - Travail sur des situations de management courantes
 - Résolution de cas pratiques sur la motivation et la gestion d'équipe
 - Élaboration d'un plan d'action managérial adapté
- 7 · Synthèse et feedback des apprenants
 - Récapitulatif des notions abordées
 - Partage d'expériences et échanges entre participants
 - Plan d'action personnel pour chaque participant

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

- Formateurs experts en management d'équipe et leadership
- Consultants en gestion commerciale et dynamique de vente

Ressources pédagogiques et techniques

- Supports de présentation
- Modèles d'organisation managériale et fiches outils
- Cas pratiques et mises en situation
- Outils de suivi et d'évaluation des performances

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Test d'évaluation de positionnement avant l'entrée en formation
- Évaluation diagnostique orale en début de session
- Évaluations formatives via des questions orales et écrites
- Quiz final pour mesurer l'assimilation des connaissances
- Évaluation à chaud des participants en fin de formation
- Évaluation à froid 6 semaines après la formation
- Feuille d'émargement et certificat de réalisation remis à l'entité bénéficiaire

Prix : 1500.00