

L'art de la communication en accompagnement"

Cette formation vise à transmettre aux professionnels de l'accompagnement les outils de communication développés par Thomas Gordon, psychologue américain. Ces outils, reconnus dans le domaine des relations parents-enfants, ainsi que dans celui de l'enseignement, reposent sur des principes universels qui s'appliquent particulièrement bien à l'accompagnement de personnes en souffrance psychique.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Professionnels de l'accompagnement

Prérequis**Accessibilité et délais d'accès**

Non spécifié

Qualité et indicateurs de résultats

Non spécifié

Version

Créé le :2 janvier 2026

Version 1

Objectifs pédagogiques

- Identifier à qui appartient le problème dans une situation donnée
- Comprendre le processus de codage et décodage dans la communication et ses risques d'erreur
- Reconnaître les obstacles habituels à la communication
- Pratiquer l'écoute active pour accompagner l'expression de l'autre
- Formuler des messages "Je" pour exprimer leurs propres besoins sans accuser
- Utiliser la méthode de résolution de conflits sans perdant

Contenu de la formation

- Le modèle de communication selon Gordon
 - Le problème fondamental de toute communication
 - Le schéma émetteur-récepteur
 - Le risque permanent d'erreur
 - L'écoute active comme outil de vérification
- À qui appartient le problème?
 - Pourquoi cette question est fondamentale
 - Les trois zones de Gordon
 - Les pièges à éviter
- Les obstacles à la communication
 - Les douze réponses typiques

- Pourquoi ces réponses sont problématiques
- L'écoute active
 - Principe fondamental
 - Les quatre composantes
 - Les effets de l'écoute active
 - Les limites de l'écoute active
- Les messages "Je"
 - Quand utiliser les messages "Je"?
 - Le problème des messages "Tu"
 - Structure du message "Je"
 - Exemples de transformation
 - Articulation avec l'écoute active
- La résolution de conflits sans perdant
 - Quand utiliser cette approche?
 - Les trois approches classiques
 - Positions versus besoins
 - Les six étapes

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Psychiatre et soignants expérimentés dans l'accompagnement en santé mentale

Ressources pédagogiques et techniques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Prix : 300.00