



## L'art de la communication en accompagnement"

*Cette formation vise à transmettre aux professionnels de l'accompagnement les outils de communication développés par Thomas Gordon, psychologue américain. Ces outils, reconnus dans le domaine des relations parents-enfants, ainsi que dans celui de l'enseignement, reposent sur des principes universels qui s'appliquent particulièrement bien à l'accompagnement de personnes en souffrance psychique.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des apprenants

- Professionnels de l'accompagnement

### Prérequis

### Accessibilité et délais d'accès

Non spécifié

### Qualité et indicateurs de résultats

Non spécifié

### Version

Créé le :2 janvier 2026

Version 1

## Objectifs pédagogiques

- Identifier à qui appartient le problème dans une situation donnée
- Comprendre le processus de codage et décodage dans la communication et ses risques d'erreur
- Reconnaître les obstacles habituels à la communication
- Pratiquer l'écoute active pour accompagner l'expression de l'autre
- Formuler des messages "Je" pour exprimer leurs propres besoins sans accuser
- Utiliser la méthode de résolution de conflits sans perdant

## Contenu de la formation

- Le modèle de communication selon Gordon
  - Le problème fondamental de toute communication
  - Le schéma émetteur-récepteur
  - Le risque permanent d'erreur
  - L'écoute active comme outil de vérification
- À qui appartient le problème?
  - Pourquoi cette question est fondamentale
  - Les trois zones de Gordon
  - Les pièges à éviter
- Les obstacles à la communication
  - Les douze réponses typiques

# LE CHEVAL BLEU FORMATIONS

31 rue Roger Salengro  
62160 BULLY LES MINES  
Email : formations@lechevalbleu.fr  
Tel : 03 21 45 37 61



Le  
Cheval  
Bleu  
Formations

- Pourquoi ces réponses sont problématiques
- L'écoute active
  - Principe fondamental
  - Les quatre composantes
  - Les effets de l'écoute active
  - Les limites de l'écoute active
- Les messages "Je"
  - Quand utiliser les messages "Je"?
  - Le problème des messages "Tu"
  - Structure du message "Je"
  - Exemples de transformation
  - Articulation avec l'écoute active
- La résolution de conflits sans perdant
  - Quand utiliser cette approche?
  - Les trois approches classiques
  - Positions versus besoins
  - Les six étapes

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Psychiatre et soignants expérimentés dans l'accompagnement en santé mentale

### Ressources pédagogiques et techniques

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Prix : 300.00